

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A DODACIE PODMIENKY č. 3/2021

## I. Úvodné ustanovenie

1.1 Týmto všeobecnými obchodnými a dodacími podmienkami (ďalej len „podmienky“) sa riadi predaj a distribúcia výrobkov a tovaru (ďalej len „produkty“) spoločnosti ACO Stavební prvky spol. s r.o., Pávov 141, 586 01 Jihlava, IČO: Z2598009, zapsaná v Obchodnom registri vedenom v Brne, oddíl C, vložka 62464 (ďalej len „predávajúci“).

1.2 Tieto podmienky platia vždy, pokiaľ ich ďalej neupravuje, nerozširuje alebo nemení rámcová kúpna zmluva, jednotlivá kúpna zmluva, jednotlivá ponuka alebo kogentné ustanovenia obchodného zákonníka, popri prípade iného právneho predpisu.

1.3 Predávajúci za ďalej stanovených podmienok dodáva kupujúcemu predmetné produkty vid článok II. a kupujúci sa zaväzuje za ďalej stanovených podmienok tieto výrobky odberať a zaplatiť za nich kúpnu cenu.

1.4 Podmienky sú voľne dostupné kupujúcemu na internetových stránkach predávajúceho [www.aco.sk](http://www.aco.sk), popri prípade sú k dispozícii na vyžiadanie v centrále spoločnosti ACO, Pávov 141, 586 01 Jihlava, ČR alebo u ktoréhokoľvek regionálneho manažera predávajúceho. Kupujúci potvrdzuje zoznenie sa s týmito podmienkami zmluvou alebo objednávkou.

## II. Predmet dodávky

2.1 Predmetom dodávky je predaj a distribúcia produktov predávajúceho kupujúcemu, ktoré sú špecifikované v aktuálnych cenníkoch predávajúceho alebo v samostatných ponukách. Vydané cenníky, prospekty a iné dokumenty sú len informatívne a produkty v nich vyobrazené preto nie je možné považovať za vzory.

2.2 Jedná sa o predaj a distribúciu predovšetkým produktov vyrábaných a dodávaných holdingom ACO Severin Ahlmann GmbH & Co. KG.

2.3 Produkty sú na trh dodávané predávajúci podľa požiadaviek platných technických noriem, zákonov, nariadení vlády a iných dotknutých predpisov. K produktom je vystavované Prehlásenie o zhode, prípadne Prehlásenie o parametroch, ktoré sú k dispozícii na webových stránkach predávajúceho [www.aco.sk](http://www.aco.sk), lebo na vyžiadanie u predávajúceho. Dodávateľ predávajúceho preukazuje systém akosti podľa ISO.

## III. Spôsob dodávok

3.1 Produkty sú dodávané na základe písomnej kúpnej zmluvy, uzatvorenej medzi predávajúci a kupujúci. Uzatvorením kúpnej zmluvy sa rozumie tiež dodávka tovaru predávajúci na základe písomnej objednávky zaslanej kupujúci, následne potvrdeným dodacím listom kupujúci k danej objednávke.

3.2 Objednávka je považovaná za prijatú až písomným potvrdením objednávky predávajúci. Prijatú objednávku je možné meniť len so súhlasom predávajúceho, inak je považovaná za záväznú.

3.3 Náležitosti objednávky: kontaktné údaje na kupujúceho, presná špecifikácia produktu (najlepšie objednávkový číslo predávajúceho) a jeho množstvo, požadovaný termín dodávky (podľa potreby kupujúceho a podľa možnosti predávajúceho), spôsob dopravy, meno, zaradenie a kontaktné údaje na osobu oprávnenú k prevzatíu tovaru, presné miesto dodania (v prípade dopravy produktov predávajúci). Objednávku je oprávnená vystaviť iba osoba jednajúca za právnickú osobu alebo osoba z jeho pracovného zaradenia popri prípade postavenia je možné ušodiť oprávnenosť k tomuto úkonu.

3.4 Písomné objednávky je možné poslať predávajúci v elektronickej podobe e-mailom, popri prípade faxom na kontakty predávajúceho k tomu určené.

## IV. Ceny a dodacie podmienky

4.1 Ceny produktov sú stanovené cenníkmi predávajúceho, ktorý si vyhradzuje právo zmeny cien v priebehu roka a to buď formou vydania nového cenníka, alebo prechodnou úpravou cenníkových cien. Predávajúci sa zaväzuje oznámiť vydanie nového cenníka alebo prechodnú úpravu cenníkových cien bez zbytočného odkladu kupujúcemu.

4.2 Predávajúci je operatívne oprávnený ceny produktov zvýšiť po dohode s kupujúci v prípade preukázateľného a nezavineneho nárastu výrobných nákladov a iných vstupov.

4.3 Doručením riadnej objednávky kupujúci akceptuje ceny predmetných produktov podľa cenníkov aktuálne platných ku dňu doručenia príslušnej objednávky. Cenníkové ceny môžu byť za určitých podmienok v ponuke predávajúceho percentuálne ponížené podľa dohody s kupujúci alebo môžu byť uvedené objektivne či zákazkové ceny. Dodacie termíny sú pre predávajúceho záväzné len strán riadnych – potvrdených objednávok. Pre termín dodávky je určujúcim kritériom deň, v ktorý bola objednávka predávajúci doručená.

4.4 Platnosť cenovej ponuky vydané predávajúci je stanovená na dobu jedného mesiaca od dátumu vydania ponuky, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

4.5 Cena produktov (pokiaľ to nie je dohodnuté inak) je splatná ihneď pri odbere tovaru alebo najneskôr podľa splatnosti dohodnutej v rámcovej kúpnej zmluve, jednotlivé kúpnej zmluve alebo v jednotlivé ponuke a je vždy uvedená na faktúre – daňovom doklade. Na splatnosť faktúr nemá vplyv ani prípadné začaté reklamačné konanie. Predávajúci vykonáva príbežnú fakturáciu prípadných čiastkových častí dodávky zmluvného vzťahu podľa dát čiastkových dodávok celej zákazky riešenej jednou objednávkou.

4.6 V prípade úhrady faktúry pred dátumom splatnosti uvedeným na daňovom doklade, je kupujúci oprávnený požadovať skonto za rýchly platbu, pokiaľ bolo skonto za predčasnú platbu súčasťou danej kúpnej zmluvy. Kupujúci je povinný uhradiť plnú fakturovanú cenu. Následne dodávateľ vystaví doklad na konto obstarateľa. Pri úhrade formou prevodu z bankového účtu je pre výpočet skonta rozhodný deň pripísania čiastky na účet predávajúceho. Skonto je kupujúci oprávnený uplatniť len za predpokladu kontinuity dodržiavania lehôt splatnosti po celú dobu trvania zmluvného vzťahu. Skonto teda nemôže byť uplatnené v prípade, že je kupujúci voči predávajúci v omeškani s úhradou akejkoľvek inej splatnej faktúry vystavenej predávajúci.

4.7 Vzhľadom k zákazkovému charakteru produktov segmentu DB (Profesionálne odvodnenie budov a kúpeľní) a atypických okien je predávajúci v prípade objednania a nevyžiadania týchto produktov kupujúci oprávnený požadovať po kupujúci úhradu obstarávacej ceny atypických produktov a zároveň úhradu dopravných nákladov, ktoré predávajúci vynaloží v súvislosti s dopravou atypických produktov na sklad predávajúceho.

Objednaný tovar, ktorý nie je štandardne držaný sklado a je dodaný výhradne na žiadosť zákazníka, musí zákazník odberať a uhradiť. O tejto skutočnosti je zákazník informovaný už v ponukovom konaní.

4.8 Predávajúci má v prípade omeškania so splatením ceny dodávky realizovanej s kupujúci nárok na zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dňnej čiastky za každý deň omeškania.

4.9 Predávajúci je oprávnený stanoviť kupujúci finančný limit pre čerpanie produktov, pričom tovar prípadne požadovaný kupujúci nad tento limit bude riešený so strany predávajúceho individuálne. V prípade prečerpania limitu môže predávajúci po kupujúci žiadať napríklad vystavenie zaisťovacej zmenky podľa podmienok predávajúceho alebo žiadať platbu v hotovosti alebo dopredu pred dodaním produktov.

4.10 V prípade omeškania splatnosti faktúr alebo faktúry kupujúci alebo pri prečerpaní limitu kupujúci, popri prípade pokiaľ kupujúci inak porušil zmluvný vzťah, je predávajúci oprávnený zastaviť dodávky produktov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu bez akýchkoľvek právnych alebo iných dôsledkov. Predávajúci týmto nezaničí nárok na prípadné zmluvné a zákonné sankcie a dôsledky voči kupujúci.

## V. Zvláštné záväzky / preprava

5.1 Predávajúci sa zaväzuje vykonať dodávky predmetných produktov pre kupujúceho u bežného štandardného sortimentu (určeného predávajúci) v najkratšom možnom termíne, s ohľadom na aktuálny sortiment a množstvo skladových zásob predávajúceho. U ostatného sortimentu podľa individuálnych podmienok vyplývajúcich z charakteru tovaru.

5.2 Termíny plnenia môžu byť dané kúpnu zmluvou alebo potvrdenou objednávkou. Zmena termínu plnenia musí byť odsúhlasená predávajúci s kupujúci.

5.3 Potvrdením dodacieho listu je potvrdené prevzatie dokladov k produktom. Prevzatím produktov tiež kupujúci preberá zodpovednosť za škodu z tovaru.

5.4 Produkty sú dodané ich prevzatím a naložením na prepravný prostriedok kupujúceho, odberom v mieste predávajúceho alebo v prípade dodávky produktov vrátane dopravy ich predaním a prevzatím na mieste dohodnutej dodávky. Spôsob dodania produktov by ideálne mal byť dopredu stanovený, vrátane dodacích podmienok, ako predovšetkým ceny dopravy, termínu vykládky/nakládky, druh prepravného prostriedku s ohľadom na miesto vykládky, presnú adresu vykládky, kontaktnú osobu a telefón na ňu. Prípadná cena za dopravu môže byť predávajúci účtovaná na daňovom doklade spoločne s dodávanými produktmi alebo samostatne.

5.5 Kupujúci je povinný zaistiť pre bezpečnú možnosť dodávky produktov na miesto určenia všetky nutné náležitosti, ako predovšetkým manipulačnú techniku, zaistenie prízjazdu na miesto, zodpovednú osobu atď. V prípade nedodržania týchto požiadaviek je šofér prepravného vozidla oprávnený vykládka odmietnuť predovšetkým s ohľadom na možné zranenia osôb, poškodenie majetku alebo vzniku ekologických škôd.

U oprávneného odmietnutia hradí všetky viac náklady spojené s prepravou produktov kupujúci. Kupujúci je preto povinný ihneď informovať predávajúceho o prípadných prekážkach tak, aby im bolo možné náklady zamedziť alebo ich aspoň minimalizovať.

5.6 Pokiaľ má kupujúci pre odber produktov zaisteného vlastného prepravcu, je tento povinný sa preukázať písomným povolením kupujúceho k prevzatíu tovaru od predávajúceho. K prevzatíu tovaru sa musí odberateľ alebo jeho zmluvný prepravca dostaviť na dopredu dohodnuté miesto v dopredu dohodnutý čas.

5.7 Doprava produktov zaistená predávajúci musí byť dopredu dohodnutá a je riadená samostatným predpisom. Pro Slovensko sú stanovené 2 závozové dny v rámci pracovného týždňa. V závozové dni sú produkty distribuované predávajúci formou bezplatnej prepravy až ku kupujúci pri dodávkach s fakturačnou cenou vyššou než 180,- € bez DPH. (Závozové dni sú určené nákladkou v ČR, a to pondelok a streda +1-2 dny). V ostatných prípadoch hradí dopravu kupujúci. U dodávok s fakturačnou cenou do 180,- € bez DPH je vždy účtovaný manipulačný poplatok vo výške 15,- € bez DPH.

5.8 V prípade márneho nájazdu (zákazník odmietne bez predchádzajúceho avíza prevziať tovar) bude nasledujúci pokus účtovaný podľa platného cenníka dopravy.

## VI. Obalový materiál / vratky produktov

6.1 Obalovými materiálmi sa rozumie palety a skladacie rámy používané pre manipuláciu a dopravu tovaru. Obalové materiály nie sú súčasťou ceny výrobku a budú kupujúci fakturované súčasne s dodanými produktmi.

6.2 Zmluvná cena za dodanú EUR paletu je stanovená na 3,5 €/ kus bez DPH. Vrátenie EUR paliet nie je možné.

6.2 Zmluvná cena za dodávku ohrádky na EUR palety je stanovená na 3,5 €/ kus bez DPH. Vrátenie ohrádky na EUR palety nie je možné.

6.3 Vratky produktov sú možné len po predchádzajúcej dohode so zástupcom predávajúceho a musí sa jednáť len o nepoškodený tovar do maximálnej fakturovanej výšky 1.000,- € bez DPH. Manipulačný poplatok za naskladnenie tovaru späť na sklad ACO činí 10 % z predajnej (fakturovanej) ceny v prípade vrátenia tovaru do 3 mesiacov od dodania, v ostatných prípadoch činí 25 %. Doprava tovaru na sklad do Pávova 141, Jihlava – Česká republika hradí subjekt, ktorý tovar vracia.

## VII. Záručné podmienky

7.1 Spoločnosť ACO Stavební prvky spol. s r.o. poskytuje štandardne na výrobky dodávané na slovenský trh záruku 24 mesiacov. Záručná doba začína bežať od prevzatíu výrobku kupujúci alebo od dátumu, kedy tak mal kupujúci urobiť, ak sa dostal do omeškania s preberkou.

7.2 U výrobkov so štandardnou zárukou 24 mesiacov je možné dohodnúť v závislosti na miestnych podmienkach, spôsobu aplikácie a spôsobu následného užívania produktu predĺženú záručnú dobu. Tuto musí byť špecifikovaná písomne v kúpnej zmluve alebo na samostatnom záručnom liste potvrdzujúcom predĺženie záručnej doby konkrétneho produktu pre konkrétnu aplikáciu.

7.3 Záruka sa nevzťahuje na poškodenie tovaru nesprávnou manipuláciou, prepravou, použitím, inštaláciou, skladovaním a dopravou. S produktmi smie byť nakladané len podľa pokynov a doporučení výrobcu, predovšetkým musia byť dodržané montážne návody, postupy, detaily úloženia a ostatné technické predpisy. Záruka sa tiež nevzťahuje na štandardnú povrchovú úpravu užitkových roštov a poklopov. Povrchová korózia týchto prvkov nie je dôvodom k prípadnej reklamácie.

7.4 Všetky prípadné reklamácie budú riešené v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona.

7.5 U zjavných poškodení produktov, ktoré sú zistiteľné okamžite po prevzatíu tovaru kupujúci je kupujúci povinný tieto nedostatky okamžite reklamovať u predávajúceho a to ešte pred zabudovaním produktov do stavby.

7.6 Odvodňovacie žľaby z polymerickeho betónu, produkty drenáží, káblových chráničiek a ich príslušenstva, produkty ACO MARKANT (okrem okien) môžu byť skladované i na otvorenej ploche. Ostatné produkty napr. komponenty podlahejacie vplyvom okolitého prostredia a žľaby, ktorých pevnou súčasťou je kovový rošt či zvlášť dodávané mriežky, musia byť skladované v zastrešených objektoch.

## VIII. Postup pri reklamáciách / reklamačný poriadok

8.1 Reklamácia musí byť uplatnená kupujúci voči predávajúci, teda toho právneho subjektu, u ktorého bol produkt kupujúci zakúpený. Reklamácia môže teda byť uplatňovaná priamo u spoločnosti ACO Stavební prvky spol. s r.o. len priamym kupujúci u tejto spoločnosti, na ktorého bol vystavený daňový doklad a to okamžite po zistení akýchkoľvek poškodenia.

8.2 Nahlásená reklamácia je prijatá k posúdeniu predávajúci až po doložení daňového dokladu a potvrdeného dodacieho listu k reklamovaným produktom kupujúci. Na základe týchto dokladov musí byť preukázané, že sa jedná o produkty v záručnej dobe. Následne je o reklamácie spísaný predávajúci reklamačný protokol, ktorý musí byť podpísaný i kupujúci. Kompetentný zástupca predávajúceho následne rozhodne bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsiatich dní od doručenia reklamácie o oprávnenosti alebo neoprávnenosti reklamácie. Predávajúci sa môže s kupujúci dohodnúť i na individuálnej lehote pre vyriešenie reklamácie od jej uplatnenia.

8.3 Viditeľné poškodenia musia byť kupujúci nahlásené predávajúci ihneď po ich zistení a to maximálne do troch pracovných dní od ich zistení. S poškodenými produktmi nesmie byť od tohto okamžiku nijak nakladané, zvlášť potom nemôžu byť zabudované do stavby. U skrytých poškodení je kupujúci povinný tieto oznámiť predávajúci bez omeškania po ich zistení s tým, že do vyjadrenia alebo príjazdu zástupcu predávajúceho nesmie byť manipulované s produktmi a ani konštrukciou, v ktorej sú prípadne zabudované. Oznamenie poškodenia musí byť zo strany kupujúceho vždy písomné a musí obsahovať okrem iného i popis tohto poškodenia alebo poškodení. Uplatňovaná reklamácia musí vždy spĺňať podmienky zákona.

8.4 Kupujúci je vždy povinný v rámci reklamácie alebo oznamenia poškodenia umožniť prístup predávajúci k reklamovanému produktu pre overenie jeho stavu a povoliť mu realizáciu akýchkoľvek opatrení pre získanie podkladov nutných pre riadne vyšetrenie reklamácie.

8.5 Predávajúci môže v prípade uznania reklamácie navrhnuť i iný spôsob vybavenia reklamácie než pôvodne navrhovaný spôsob kupujúci a to predovšetkým v prípade, kedy tento spôsob nie je vhodný alebo možný k vybaveniu reklamácie. Reklamácia môže byť riešená s ohľadom na charakter poškodenia buď opravou tovaru, výmenou tovaru za nepoškodený, zľavou z kúpnej ceny, alebo dodaním chýbajúceho produktu.

8.6 V prípade, že kupujúci nedodrží jednu alebo viacej z uvedených zásad, je reklamácia právne neúčinná a predávajúci nie je povinný ju riešiť. V tomto prípade zaniká kupujúci právo na záruku daného produktu a predávajúci je týmto zbavený i zodpovednosti z poškodení produktu i prípadných budúcich zodpovedností z poškodení produktu.

8.7 Reklamácia nemožno uplatniť na produkty, ktoré boli predané za nižšiu cenu kupujúci z dôvodu ich poškodenia a predávajúci nenesie ani zodpovednosť za dôsledky zabudovania týchto výrobkov do stavby.

8.8 Preukázateľné náklady vzniknuté predávajúci vplyvom riešenia reklamácie poškodenia produktu môžu byť kupujúci v prípade oprávneného neuznania reklamácie preúčtované s tým, že kupujúci je povinný tieto náklady uhradiť.

## IX. Zverezené ustanovenie

9.1 Kupujúci nadobúda vlastníckeho práva k produktu až po jeho úplnom zaplatení. Pri riešení platby za produkt zmenuku alebo šekom je nadobudnutie vlastníckeho práva účinné pripísaním danej čiastky na účet predávajúceho. Do nadobudnutia vlastníckeho práva k produktu nesmie kupujúci tento produkt použiť k plneniu svojich záväzkov voči tretej osobe, dávať ho do zástavy alebo s ním poskytovať záruky bez súhlasu predávajúceho.

9.2 Kupujúci nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti ACO Stavební prvky spol. s r.o. predávať alebo inštalovať samostatné mreže (rošty) alebo samostatné žľaby z polymerickeho betónu. V prípade, že by pri akýchkoľvek realizáciách došlo k položeniu mreží (roštov) s označením firmy ACO na monolitické, klasickou cestou realizované korytá, bude táto skutočnosť predávajúci považovaná za nekalé súťažné jednanie v zmysle príslušných ustanovení zákona a budú podniknuté príslušné právne kroky.

9.3 Ak sa stanú jednotlivé ustanovenia týchto podmienok neúčinné alebo neuskutočniteľné alebo obsahujú tieto podmienky medzery, nie je týmto dotknutá účinnosť ostatných ustanovení.

9.4 Pre zmluvné vzťahy je záväzný výlučne právny rád Českého republiky.

9.5 Predávajúci nie je viazaný prípadnými všeobecnými obchodnými a dodacími podmienkami kupujúceho.

9.6 Kupujúci potvrdzuje zoznenie sa s týmito Všeobecnými obchodnými a dodacími podmienkami objednaním produktov predávajúceho a zaväzuje sa tým ich plneniu v rámci zmluvného vzťahu.

9.7 Tieto Všeobecné obchodné a dodacie podmienky sú platné od 1. 3. 2021 až do vydania nových.

VO a DP boli vydané v Jihlave dňa 12. 01. 2021



**ACO Stavební prvky spol. s r.o.**

Pávov 141, 586 01 Jihlava

[www.aco.sk](http://www.aco.sk) | [aco@aco.sk](mailto:aco@aco.sk)

T +420 567 121 711 | F +420567 121 729