



## Auszeichnung für ACO

ACO wurde vorletzte Woche vom Verband der Österreichischen Baustoffhändler (VBÖ) in einer jährlich durchgeführten Umfrage zur ‚Händlerfreundlichste Industrie Österreich‘ als Sieger im Bereich Tiefbau ausgezeichnet!

Das ist insofern sehr erfreulich, weil über die abgefragten Kategorien, das gesamte Unternehmen ACO Österreich, begonnen vom Außendienst, über die Logistik, bis hin zur Geschäftsstrategie bewertet wird. Nachdem 86 Baustoffhändler ihre Bewertung abgegeben haben, ist dieses Ergebnis kein Zufallstreffer, sondern sehr repräsentativ.

Bewertet wurden 56 Industrieunternehmen in folgenden 10 Kategorien:

- Warenverfügbarkeit
- Liefertermintreue
- Reklamationsbearbeitung
- Erzielbare Handelsspanne
- Umgang mit Reklamationen
- Produktqualität
- Schulungsangebot
- Zukunftsorientierte Geschäftspolitik
- Verlässlichkeit des Außendienstes
- Unterstützung durch den Außendienst

In der Auswertung wurde aus den abgefragten Kategorien eine Erfüllungsquote bezogen auf eine Erwartungshaltung der Verbandmitglieder an den Industriepartner bestimmt. ACO ist in der Kategorie Tiefbau mit einer Erfüllungsquote von 88% als Sieger hervorgegangen. Die angehängte Urkunde wurde uns beim jährlichen VBO Jahresempfang mit ca. 150 Teilnehmern feierlich überreicht.

**Hintergrund VBÖ:** der VBÖ ist eine Interessensvertretung der österreichischen Baustoffhändler, der sich kammerunabhängig aus freiwilligen Mitgliedern (86 Baustoffhändler) und sogenannten Förderern (56 Industrien) zusammensetzt. Die 86 Baustoffhändler, die alle großen und damit wichtigen Baustoffhändler Österreichs umfassen, nehmen einmal jährlich an einer Umfrage zur ‚Händlerfreundlichsten Industrie‘ teil, wo alle fördernden Industrien in 10 Kategorien bewertet werden. Erstellt und ausgewertet wird diese Umfrage von dem Institut für statistische Analysen Jaksch und Partner GmbH im Auftrag des VBÖ.

### Sieger im Cluster Tiefbau

Mit 88 % Erfüllungsquote konnte ACO diesen Cluster für sich entscheiden. „Wir freuen uns außerordentlich bei der diesjährigen VBÖ-Umfrage zur händlerfreundlichsten Industrie als Sieger im Cluster Tiefbau hervorgegangen zu sein. ACO sieht diese Bewertung einerseits als Bestätigung seiner Anstrengungen im letzten Jahr, andererseits als großen Ansporn für die Zukunft. Vielen Dank an den Baustoffhandel für diese schöne Anerkennung! Besonders erfreulich an diesem Ergebnis ist, dass über die 10 abgefragten Kategorien, das Unternehmen in seiner Gesamtleistung bewertet wird, vom Außendienst, über die Logistik, bis hin zur Geschäftsstrategie“, so Ernst



Strasser. Das neue Konzept der Abfrage in den jeweiligen Clustern ist für Strasser eine starke Bereicherung, weil Äpfel und Birnen Vergleiche vermieden werden.



Silberbecher und Cluster-Sieger: Herbert Schmall, Christian Weinapl (Wienerberger), Ernst Strasser (Aco), Anton Reithner (Ardex), Leonhard Helbich-Poschacher (VBÖ) und Hubert Mattersdorfer (w&p)



Urkunde Cluster Sieger Tiefbau