



ACO Österreich zum dritten Mal Tiefbau-Sieger!

In seine alljährlich durchgeführten Umfrage zur „Handelsfreundlichsten Industrie“ hat der Verband der Baustoffhändler Österreichs (VBÖ) heuer bereits zum dritten (!) Mal in Folge ACO als Sieger in der Kategorie Tiefbau gekürt! Bewertet wurden 57 Industrieunternehmen von 86 Baustoffhändlern in 10 Kategorien. Mit einer Erfüllungsquote von 93,6% bestätigt ACO erneut seine Leistungsfähigkeit in der Zusammenarbeit mit dem Österreichischen Baustoffhandel. Dr. Ernst Strasser, Geschäftsführer von ACO Österreich, zeigte sich äußerst erfreut und stolz über diese Auszeichnung: „ACO sieht diese Bewertung einerseits als Bestätigung seiner Anstrengungen, andererseits als großen Ansporn für die Zukunft.“

Bewertet wurden 56 Industrieunternehmen in folgenden 10 Kategorien:

1. Liefertermintreue
2. Warenverfügbarkeit
3. Handelsspanne
4. Produktqualität
5. Reklamationsbearbeitung
6. Verlässlichkeit Aussendienst
7. Unterstützung durch Aussendienst
8. Produkt und Geschäftspolitik
9. Reklamationskulanz
10. Schulungsangebote

In der Auswertung wurde aus den abgefragten Kategorien eine Erfüllungsquote bezogen auf eine Erwartungshaltung der Verbandmitglieder an den Industriepartner bestimmt. ACO ist in der Kategorie Tiefbau mit einer Erfüllungsquote von 93,6% als Sieger hervorgegangen.

Hintergrund VBÖ: der VBÖ ist eine Interessensvertretung der österreichischen Baustoffhändler, der sich kammerunabhängig aus freiwilligen Mitgliedern (86 Baustoffhändler) und sogenannten Förderern (57 Industrien) zusammensetzt. Die 86 Baustoffhändler, die alle großen und damit wichtigen Baustoffhändler Österreichs umfassen, nehmen einmal jährlich an einer Umfrage zur ‚Händlerfreundlichsten Industrie‘ teil, wo alle fördernden Industrien in 10 Kategorien bewertet werden. Erstellt und ausgewertet wird diese Umfrage von dem Institut für statistische Analysen Jaksch und Partner GmbH im Auftrag des VBÖ.



Ewald Kronheim – Vizepräsident VBÖ, Dr. Leonhard Helbich-Poschacher – Präsident VBÖ, Dr. Ernst Strasser, MBA – GF ACO Österreich, Mag. Robert Grieshofer – Vizepräsident VBÖ